

Serie Fortaleciendo Habilidades Socioemocionales



¿Cómo resolver mejor los conflictos?

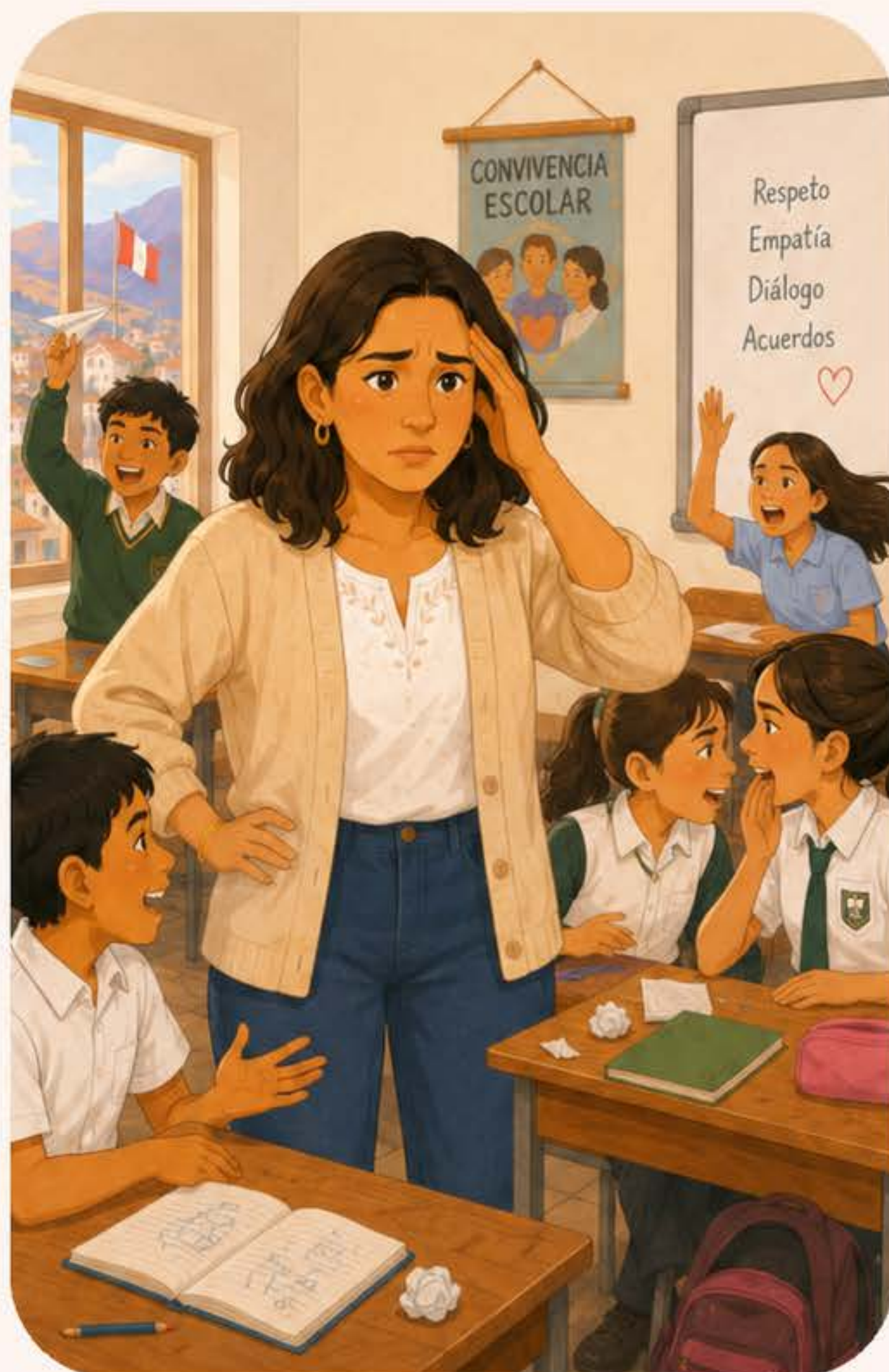
Tres estrategias para el aula

Resolución de conflictos

A veces cuesta resolverlos.

¿Alguna vez te ha pasado que quieres resolver un conflicto en tu aula, y nada de lo que intentas logra funcionar?

O incluso, vuelve a aparecer más adelante...



El problema de los conflictos



Pero el conflicto sigue ahí.

A veces queremos intervenir rápido. Damos indicaciones, advertimos, pedimos silencio, llamamos a los padres de familia,...

Estrategia 1

Validar emociones



Primero: valida emociones.

Antes de buscar soluciones, reconoce qué sienten las personas involucradas.

OJO: No se trata de justificar conductas, solo de identificar lo que están pasando internamente.



Estrategia 2

Crear espacios de escucha



Segundo: facilita espacios donde todos sean escuchados.

Puedes incluir rondas y turnos de palabra, y pequeños grupos para organizar la dinámica y reducir la tensión.

Estrategia 3

Construir estrategias colectivamente



**Tercera estrategia:
construyan alternativas
colectivamente.**

Pensarlo juntos fortalecerá la responsabilidad y el compromiso de tus estudiantes con la solución del conflicto.





Resolver conflictos no es evitar que ocurran.

¿Y si en lugar de enfocarnos en apagarlos inmediatamente, vemos los conflictos como una oportunidad de aprendizaje?



Cada conflicto bien gestionado y acompañado contribuirá a que nuestros estudiantes aprendan a gestionarlos mejor en el futuro.

Así construiremos un aula más respetuosa y segura.



Serie Fortaleciendo Habilidades Socioemocionales

Resolución de conflictos

www.fundacionwiese.org



PERÚ

Ministerio
de Educación